

## Snapcom vous accompagne tout au long de vos projets de visioconférence grâce à une offre complète de services et une expertise unique en France :



### Consulting

Choix technologiques, audit de performance et sécurité, design et sourcing : nos consultants sont à vos côtés pour définir votre stratégie.



### Professional services

Intégration, exploitation, soutien aux utilisateurs et optimisation : la performance de votre service est garantie par nos experts.



### Factory

Personnalisation de portail et reporting, développement logiciel : nos services Factory répondent aux besoins spécifiques de vos Métiers.



### Academy

Certifications constructeurs, formations administrateur ou portail e-learning : toutes les formations pour maîtriser la visioconférence.



### Délégation ressource

Besoins ponctuels ou de longue durée ? Nos nombreux profils vous rejoignent pour garantir la disponibilité de votre service de visioconférence.

## Des experts à toutes les étapes de votre projet, quels que soient vos usages et votre environnement :



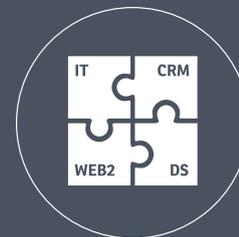
VISIOCONFÉRENCE



TÉLÉPRÉSENCE



COMMUNICATIONS UNIFIÉES



COMMUNICATIONS VIDÉO ETENDUES

+ D'INFOS

### Snapcom Consulting

31 rue Ernest Renan  
92130 Issy-les-Moulineaux, France

snapcom-consulting.com

Tél. : +33 141 330 791

contact@snapcom-consulting.com

DÉCOUVREZ NOTRE PROGRAMME DE SÉMINAIRES POUR APPRÉHENDER LES ENJEUX ET LES SPÉCIFICITÉS DES SERVICES DE VISIO-COLLABORATION :



### Conduite du changement et adoption au service de visio collaboration

Comment assurer une conception de service orientée utilisateurs ?  
Comment définir sa stratégie de conduite du changement pour votre service ?  
Comment réussir la mise en œuvre de son plan d'adoption ?



### Management IT des services de visio-collaboration

Quel plan de management IT définir pour votre service de visio-collaboration ?  
Comment adapter la visioconférence à vos processus et à votre portefeuille de services ?  
Comment garantir la sécurité de votre écosystème ?



### Communications unifiées et convergence des services de visio-collaboration

Comment changer le coeur de technologie de votre infrastructure ?  
Comment migrer votre parc d'équipements ?  
Comment définir les conditions de la convergence vers les communications unifiées ?

Adoption, Réservation, Usage, Parcours, API, BtoB, Relation client, Click to video, BtoC, Centre contact video, Design, Evolution, Convergence, Stratégie, Portefeuille, KPI, Catalogue, Service de Visio, Assistance, Management, Portail, Conférence, Sécurité, Intrusion, Confidentialité, Visioconférence, UCC, Téléprésence, Salle virtuelle, Mobilité

**SNAPCOM**

### QUI SOMMES-NOUS?

Fondée en 2005, Snapcom est une jeune entreprise en pleine évolution. Ces dernières années nous ont permis de multiplier les projets de visioconférence dans de nombreux environnements pour accroître notre expertise et devenir leader sur le marché du service d'accompagnement des projets de visioconférence.